

平成 29 年度 来院時アンケート調査結果

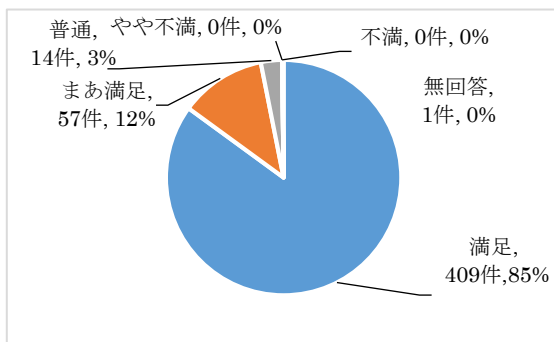
○ 調査概要

- (1) アンケート依頼対象 当センターに来院された患者さん又は保護者等の方々
- (2) アンケート対象期間 平成30年3月5日(月) から3月16日(金)
- (3) アンケート回収率 88.1% (回収数481件/配布数546件)

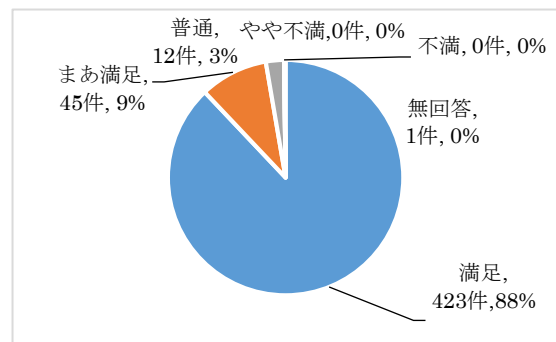
1 職員の対応(接遇等、具体的には態度、言葉づかい、説明など)についておたずねします。

(1) 職員の接遇態度について

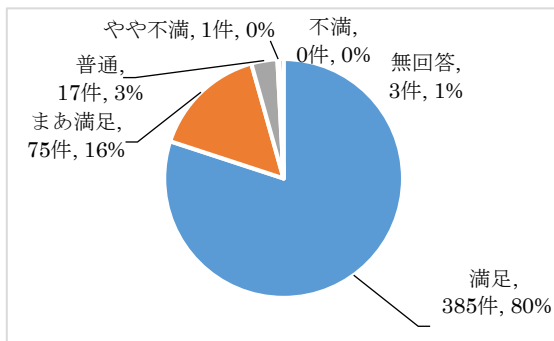
A 診療前の窓口対応は親切ですか。



B 診療中の医療スタッフの態度は親切ですか。

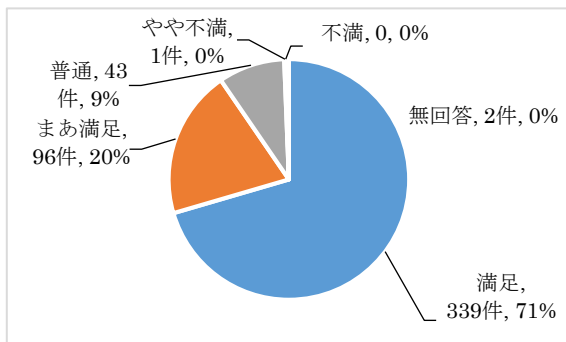


C 診療後の会計等の対応についてはどうですか。

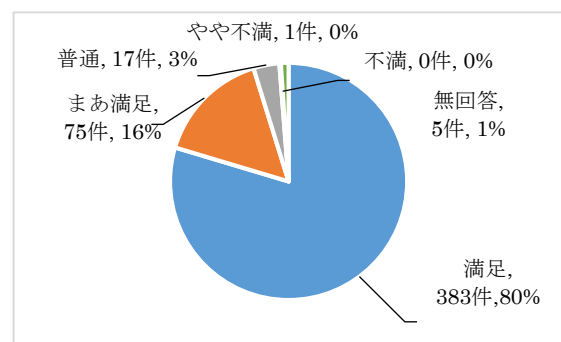


(2) 診療について

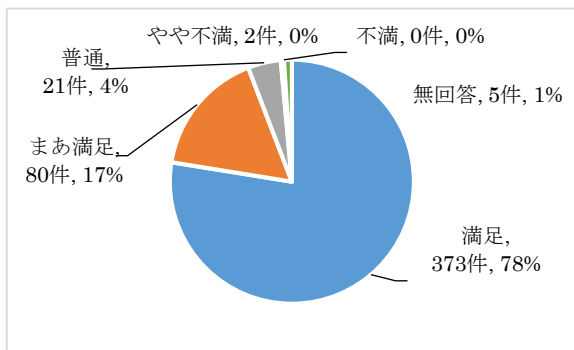
A 診療待ち時間についてはどうですか。



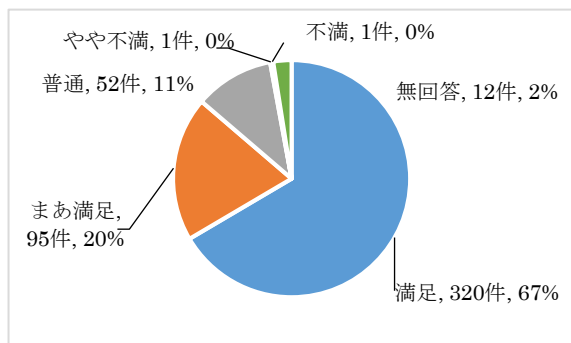
B 診療内容についての説明はわかりやすいですか。



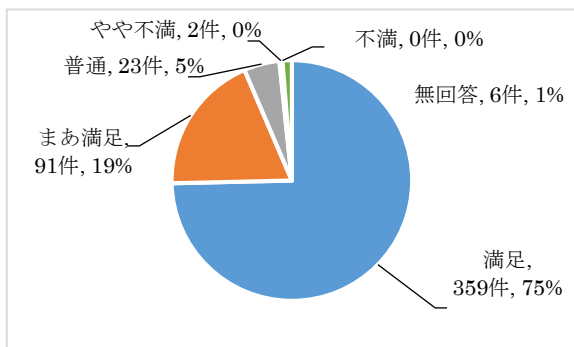
C 治療方針の説明は理解できましたか。



D 治療期間についてはどうですか

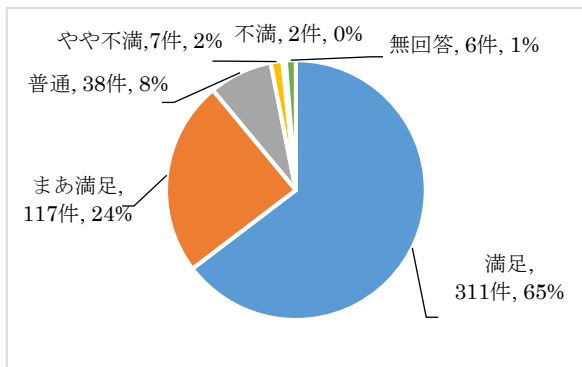


E 患者さんのことで気軽に相談できる雰囲気がありますか。

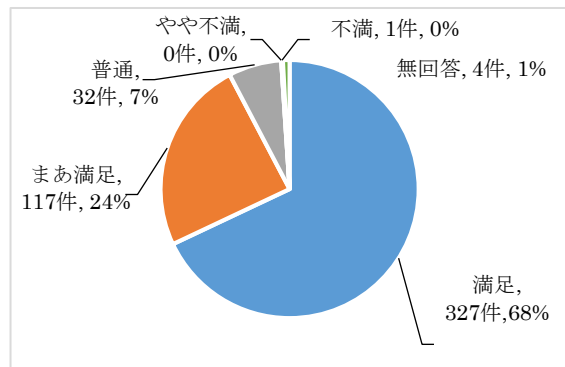


2 センターの環境・設備等についておたずねします。

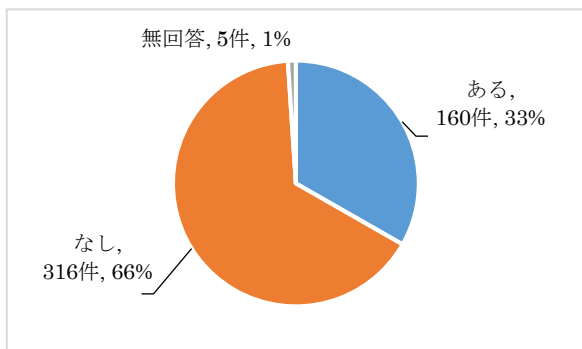
(1) 建物や待合、診療スペース等は利用しやすい配慮がされていますか。



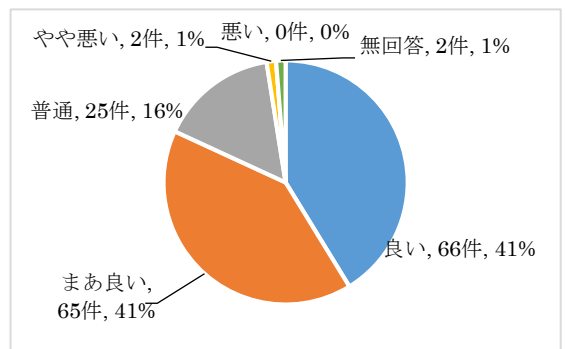
(2) 施設・設備等をご利用になって、安全面、清潔面からご覧になってどうですか。



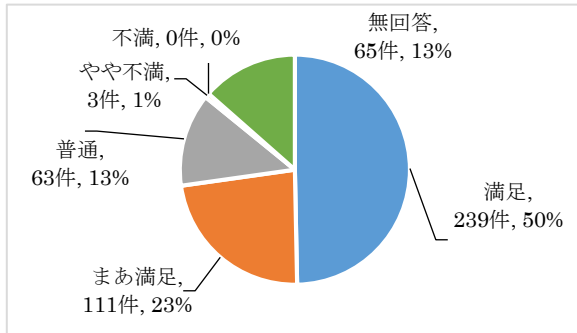
(3) センターのホームページをご覧になったことがありますか。



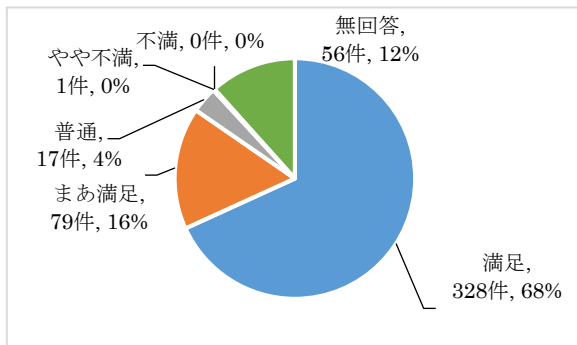
(4) ご覧になった印象はいかがでしたか。



3 センター内でのプライバシー（個人情報）は守られていると感じましたか。



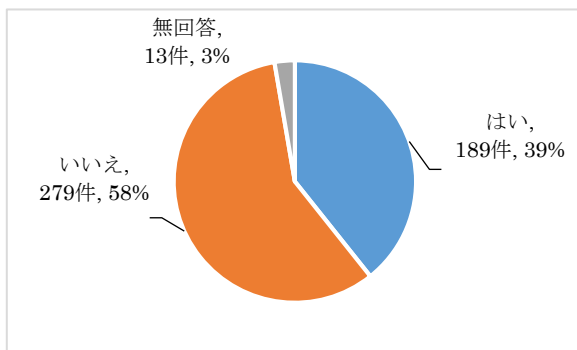
4 総合的に見て当センターの満足度をお聞かせください。



5 待ち合いホールの掲示物についておたずねします。

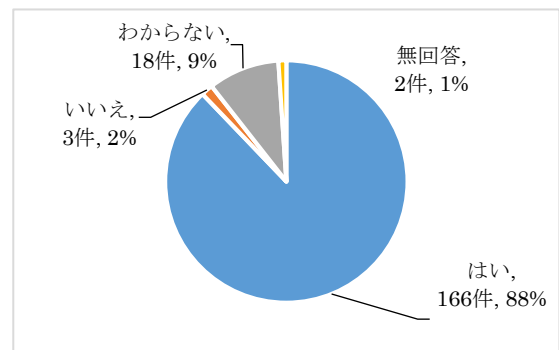
(1) スタッフの活動等を紹介している

「すたっふ通信」をご覧になりましたか。



(2) (1)で「はい」と回答された方におたずね

します。興味をもてるような内容でしたか。



(3) 受付窓口に「ごあんないカード」を設置しました。

今後、このカードを利用したいと思われますか。

