

平成26年度歯科医療連携協力医研修会が開催されました

平成27年1月22日（木）19時より、当センター研修室において平成26年度歯科医療連携協力医研修会が開催されました。当日は32名の方にご参加いただきました。



「歯科医療におけるトラブルを防ぐために - 患者さんへの対応について -」

講師：宗像 雄 弁護士

（関谷法律事務所勤務、東京弁護士会所属）

私達が日常診療室で患者さんに接する中で、不十分な意思疎通や行き違いなどから、トラブルに発展する例が少なくありません。なかには、いわゆる院内での迷惑行為におよぶ例も報告されています。

そこで今回の研修会では、歯科医療におけるトラブルを防ぐための予防策についてご講演いただきました。

【患者さんと医療機関との関係とは】

医療機関は、良質かつ適切な医療サービスを提供と、良好な療養環境を提供するする責務がある。そして医療機関と患者さんとの間には診療契約が成立している。

医療従事者は契約義務を履行するとともに、診療・療養的な配慮を行なわなくてはならない。

【医療従事者が留意すべき事項とは】

- ・患者さんからの診療上の要求が、「患者さんに提供しなくてはならないサービスに含まれているか否か」を十分に判断する。
 - ・医療サービスに含まれるものであっても、その内容が「契約義務の履行」なのか「診療・療養的な配慮」なのか、を明確に見極める。
- 前者の履行を怠れば法的責任が生じ、後者の配慮を怠れば道義的な責任が問われる。
- ・医療機関内での一人の行動が、その機関内全体の行動にも影響を及ぼす。したがって、スタッフ全員が慎重に対応する必要がある。過剰サービスは患者さん間での不公平を生み、スタッフと患者さんとの信頼関係にも影響する。

【「事前の取り組み」とは】

「患者さんとのトラブルやクレームを防ぐ = ゼロにする」ことは不可能といえる。そのために、事前の取り組みとして布石を打っておくことが必要。

その代表的な一つがインフォームド・コンセントである。診療の内容の説明に加え、①その医療機関が提供する医療サービスの内容、②患者さんへの医療行為や療養上の世話をを行う上でリスクに対して、事前に十分な説明と患者さんの同意を得る。

医療者側と患者さん側の意識や見解の相違に基づく誤解が、トラブルやクレームの根本にあるといえる。

「当センターにおける歯科医療連携」

～7年間の実績から～

当センターでは平成20年6月に医療連携室を設置して、地域歯科医院や高次医療機関などとの医療連携をすすめています。今回は平成20年度から26年度の7年間の実績を報告します。

(件)

【紹介】



- ・医療機関からの紹介状を持参して来院する

初年度である平成20年は85件でしたが、平成26年は136件に増加しています。平成26年は歯科診療所からの紹介が最も多く、次いで医科医療機関からの順でした。歯科診療所での対応が困難な患者さんの治療・予防のほか、摂食や言語の機能療法を目的として紹介されています。

(件)

【逆紹介】

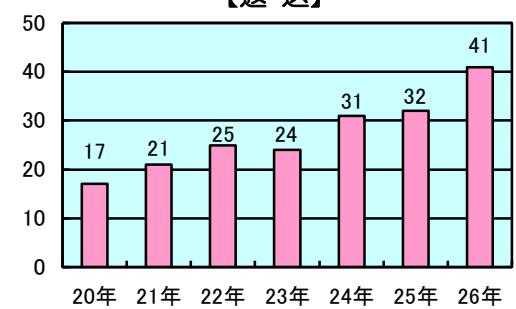


- ・紹介患者が初診から5年以上経過して紹介元に戻る
- ・紹介元と異なる医療機関を紹介する
- ・紹介状なしで来院した患者を地域医療機関に紹介する

逆紹介先は歯科大学病院が最も多く、口腔外科疾患の精査・治療や、全身管理の必要な患者さんの歯科治療を依頼する例でした。今後地域での受診が可能な患者さんに対して、当センターから歯科診療所への逆紹介を、さらにすすめてゆきます。

(件)

【返送】



- ・医療機関からの紹介状を持参して来院し、初診から5年未満で紹介元に戻る

当センターでは依頼を受けた処置が終了した後は、原則として患者さんを紹介元医療機関に返送しています。紹介件数の増加とともに返送件数も増えており、平成20年は17件であったものが、平成26年には41件となっています。

「センター新任職員の紹介」

本年4月1日付で、歯科医師の和田聰子が当センターに採用されました。



平成20年3月に日本大学歯学部を卒業しました。

付属歯科病院研修医、大学院（摂食機能療法学）をへて、平成25年4月から日本大学歯学部摂食機能療法学講座で、摂食、嚥下障害のリハビリテーションに対応してきました。

安心・安全な医療を心がけて診療に従事してまいります。

どうぞよろしくお願ひいたします。

平成27年度 集団研修会・個別研修会にご参加ください！

ホームページでは27年度に開催される研修会をご紹介しております。ぜひご覧のうえ、ご参加ください。申し込み・問い合わせ先：センター研修担当

「連携だより」に関する問い合わせ：東京都立心身障害者口腔保健センター・医療連携室

TEL（03）3235-1141（代）/FAX（03）3269-1213

URL <http://www.tokyo-ohc.org/>