

# 令和元年度 来院時アンケート調査結果

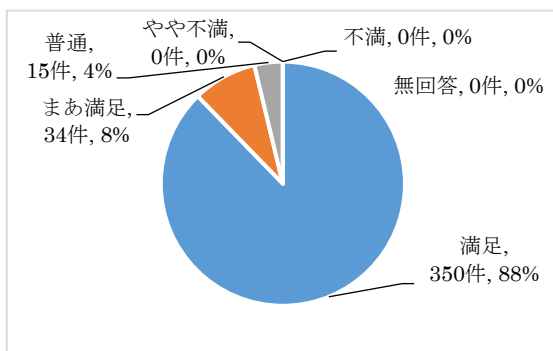
## ○ 調査概要

- (1) アンケート依頼対象 当センターに来院された患者さん又は保護者等の方々
- (2) アンケート対象期間 令和2年3月2日（月）から3月13日（金）
- (3) アンケート回収率 91.7%（回収数399件／配布数435件）

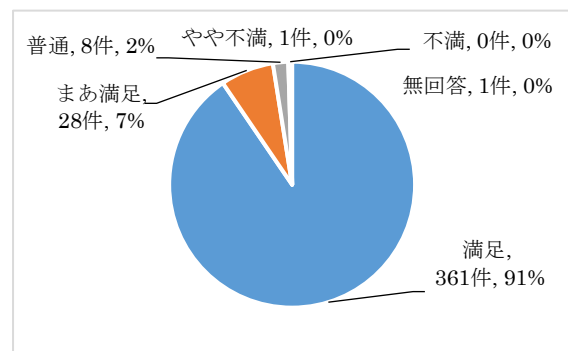
## 1 職員の対応（接遇等、具体的には態度、言葉づかい、説明など）についておたずねします。

### (1) 職員の接遇態度について

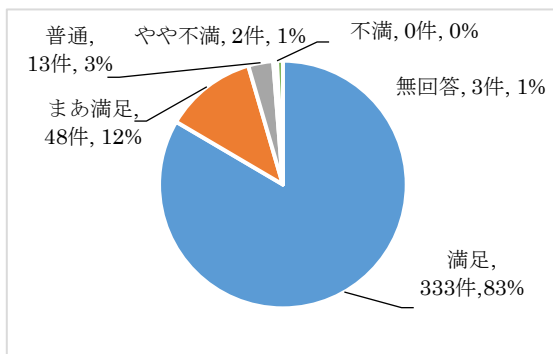
#### A 診療前の窓口対応は親切ですか。



#### B 診療中の医療スタッフの態度は親切ですか。

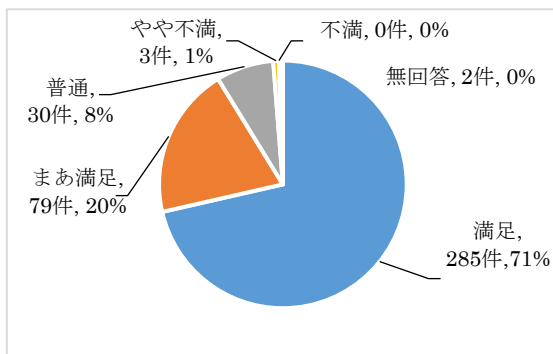


#### C 診療後の会計等の対応についてはどうですか。

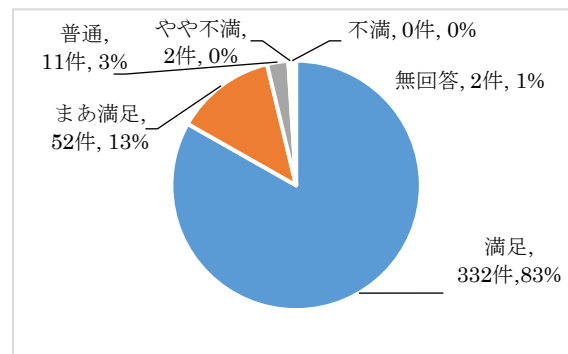


### (2) 診療について

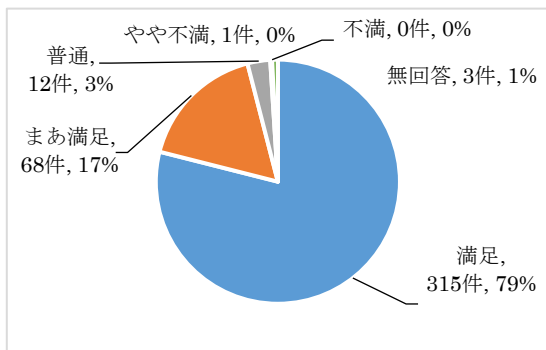
#### A 診療待ち時間についてはどうですか。



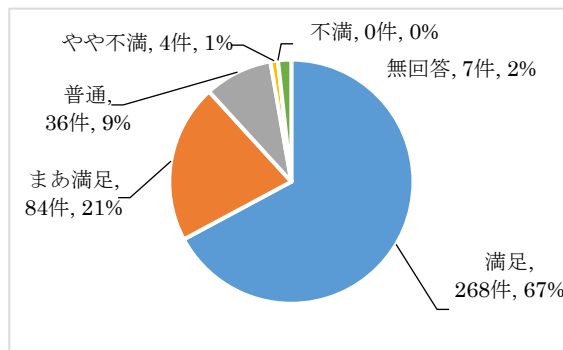
#### B 診療内容についての説明はわかりやすいですか。



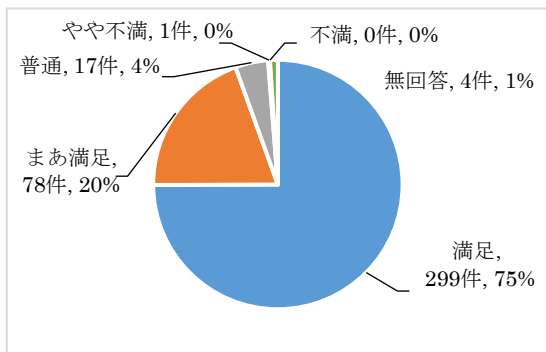
C 治療方針の説明は理解できましたか。



D 治療期間についてはどうですか

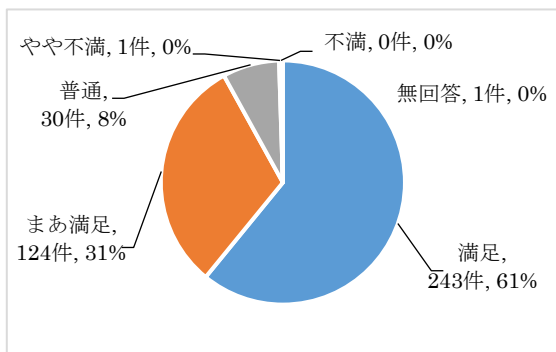


E 患者さんのことで気軽に相談できる雰囲気がありますか。

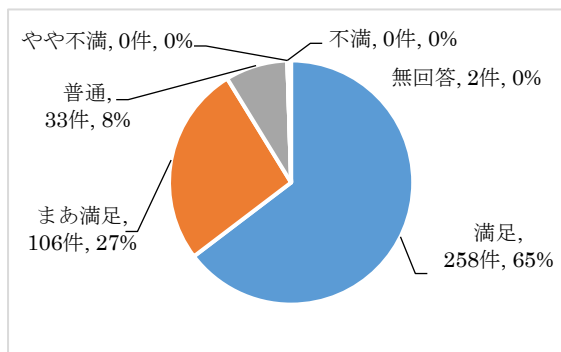


2 センターの環境・設備等についておたずねします。

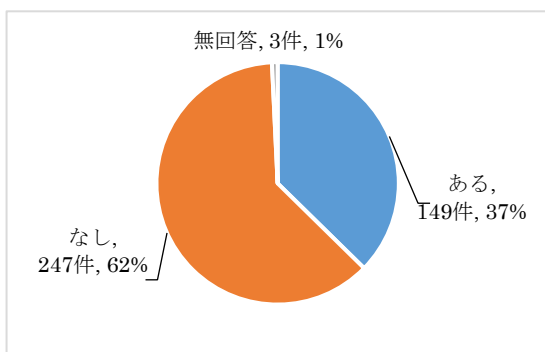
(1) 建物や待合、診療スペース等は利用しやすい配慮がされていますか。



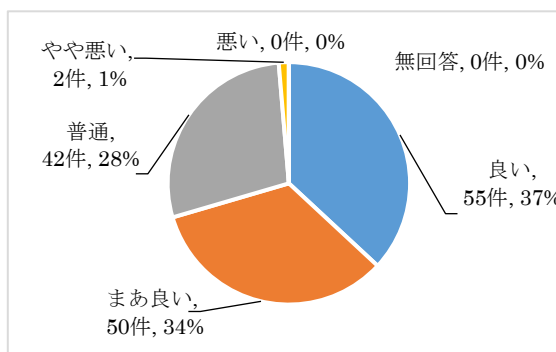
(2) 施設・設備等をご利用になって、安全面、清潔面からご覧になってどうですか。



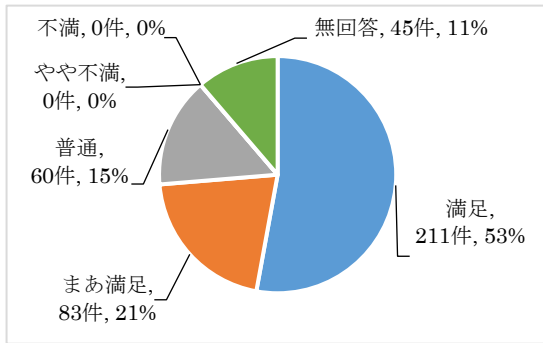
(3) センターのホームページをご覧になったことがありますか。



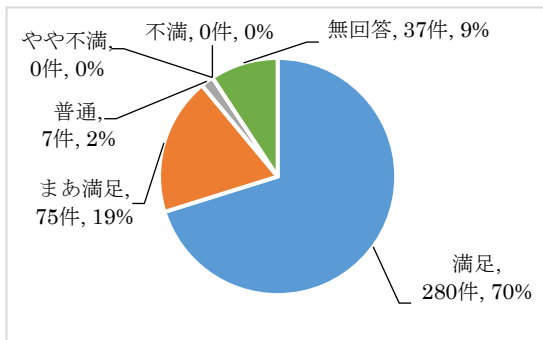
(4) ご覧になった印象はいかがでしたか。



3 センター内でのプライバシー（個人情報）は守られていると感じましたか。

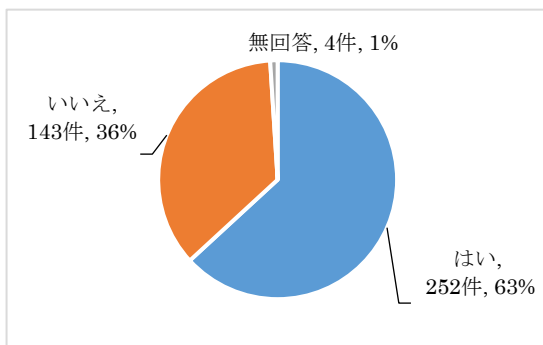


4 総合的に見て当センターの満足度をお聞かせください。

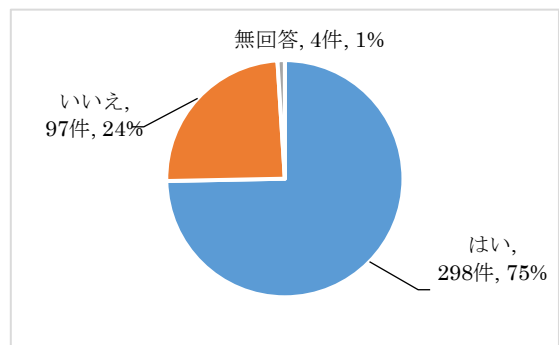


5 当センターでは患者さんが身近な地域で安心して歯科医療が受けられるように、地域の歯科医療機関との橋渡しを行っています。

(1) 待ち合いホールに掲示されている「東京都内の地区口腔保健センターと地域の協力歯科医療機関」の地図をご覧になったことはありますか。



(2) 待ち合いホールのモニターで放映されている「東京都内地区口腔保健センターの紹介」をご覧になったことはありますか。



(3) 将来的に地域の歯科医療機関の受診を希望されますか。

